



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Dreamlines Reiseschutz

Produkte im Überblick

REISEVERSICHERUNG

# Leistungsübersicht

## 1 Reise-Rücktrittsversicherung

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von einer Reisebuchung zurücktreten oder eine Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- Unfallverletzung
- unerwartete und schwere Erkrankung
- Tod
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses
- Arbeitsplatzwechsel
- Kurzarbeit

**Kein Selbstbehalt** bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

## 2 Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

**Erstattung der Kosten für:**

- die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt aus einem versicherten Grund oder wenn ein öffentliches Verkehrsmittel sich verspätet und deshalb ein Anschlussverkehrsmittel versäumt und die Reise verspätet fortgesetzt wird
- die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten bei vorzeitigem Abbruch der Reise oder verspäteter Rückkehr von der Reise
- der versicherte Reisepreis bei vorzeitigem Abbruch der Reise in der 1. Hälfte der versicherten Reise, max. innerhalb der ersten 8 Reisetage, später anteilig

**Bei Reiseunterbrechung:**

- die nicht in Anspruch genommenen versicherten Reiseleistungen
- die Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung bis zur Höhe der Kosten, die bei einem Reiseabbruch entstanden wären
- **Dreamlines-Vorteil:** die Nachreisekosten zum nächsten Anlegehafen bis max. 500,- EUR, wenn das Landgangsende und damit die Abfahrt des Schiffes verpasst wurde

**Bei verspäteter Rückreise:**

- Hotel-Mehrkosten
- die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten bei Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln von mehr als 2 Stunden Versicherte Gründe sind z. B.:
- Unfallverletzung
- unerwartete und schwere Erkrankung, Tod
- Erheblicher Schaden am Eigentum
- Verkehrsmittelverspätung
- Naturkatastrophen und Elementarereignisse am Urlaubsort

**Kein Selbstbehalt** bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

## 3 Reise-Krankenversicherung

**Erstattung der Kosten für:**

- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- ambulante und stationäre Heilbehandlung beim Arzt im Ausland, auch bei unerwarteter und schwerer Seekrankheit
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- Krankentransport zur stationären Behandlung in das nächsterreichbare geeignete Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- die Betreuung von Kindern bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
- den Arzneimittelversand, Krankenbesuch und Rücktransport von Gepäck
- Bei Beteiligung eines anderen Leistungsträgers an der Kostenerstattung zahlen wir zusätzlich bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag von 25,- EUR sowie bei einer stationären Behandlung ein Krankenhaustagegeld von 50,- EUR bis maximal 14 Tage

**Kein Selbstbehalt!**

## 4 Notfall-Versicherung

Hilft bei Notfällen, die der versicherten Person während der Reise zustoßen können.

**In Deutschland**

- Krankentransport bis 2.500,- EUR
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR
- Überführungs- und Bestattungskosten

**Im Ausland**

- Hilfe bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten
- Darlehen für Anwaltskosten und Strafkautions
- Übernahme der Rückreisekosten bei einem Schaden am Eigentum am Heimatort und Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen
- Übernahme des von der Kfz-Kaskoversicherung belasteten Selbstbezalts bis 500,- EUR bei einem Schaden an einem am Wohnort zurückgelassenen PKW.
- Unsere Notrufzentrale ist weltweit an 365 Tagen – auch an Sonn- und Feiertagen – 24 Stunden rund um die Uhr für Sie erreichbar.

**Weltweiter Notruf-Service auf Reisen**

**Telefon +49 40 5555-7877**

## 5 Reise-Unfallversicherung

Die Leistung wird bei Unfällen auf der Reise, die zum Invaliditätsfall oder Tod der versicherten Person führen, erbracht.

**Versicherungssumme:**

- im Todesfall<sup>19</sup> 20.000,- EUR
- im Invaliditätsfall<sup>19</sup> bis 40.000,- EUR
- Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Kosten für kosmetische Operation bis 5.000,- EUR

<sup>19</sup> bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall und Invalidität: 10.000,- EUR

## 6 Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 5.000,- EUR
- für Familien \* 10.000,- EUR

**Kein Selbstbehalt!**

\* Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mind. 1 minderjähriges Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu 7 Personen

## 7 Reise-Haftpflichtversicherung

- Versicherungsschutz gegen Schadenersatzforderungen Dritter bei Personen-/Sachschäden
- Deckungssumme: bis zu 1,5 Mio. EUR pauschal bei Personen-/Sachschäden davon bei Mietschäden bis zu 25.000,- EUR (Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden)

Selbstbehalt nur bei Mietsachschäden (Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden) 20 % des Schadenbetrages, mindestens 50,- EUR

## Reise-Krankenversicherung – solo

In Ausnahmefällen, z. B. für Kuba-Reisen, ist auch der Abschluss einer reinen Reise-Krankenversicherung möglich. Dieser erfolgt über den B2B-Bereich der HanseMerkur.

# Produkte im Überblick

	Dreamlines Rundumschutz	Dreamlines Basisschutz
Reise-Rücktrittsversicherung	✓	✓
Urlaubsgarantie	✓	✓
Reise-Krankenversicherung	✓	
Notfall-Versicherung inkl. Schutzengel auf Reisen	✓	
Reise-Unfallversicherung	✓	
Reisegepäck-Versicherung	✓	
Reise-Haftpflichtversicherung	✓	

## Dreamlines Rundumschutz

Reisedauer bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Code	Familie/Objekt EUR	Code
400,-	36,-	204502	49,-	204523
600,-	49,-	204503	68,-	204524
800,-	56,-	204504	77,-	204525
1.000,-	71,-	204505	85,-	204526
1.200,-	91,-	204506	97,-	204527
1.600,-	108,-	204507	114,-	204528
2.000,-	125,-	204508	164,-	204529
2.500,-	151,-	204509	191,-	204530
3.000,-	181,-	204510	207,-	204531
4.000,-	219,-	204511	248,-	204532
5.000,-	297,-	204512	319,-	204533
6.000,-	348,-	204513	377,-	204534
7.000,-	383,-	204514	425,-	204535
8.000,-	443,-	204515	476,-	204536
9.000,-	509,-	204516	576,-	204537
10.000,-	542,-	204517	640,-	204538
12.500,-	639,-	204518	676,-	204539
15.000,-	729,-	204519	802,-	204540
20.000,-	999,-	204520	1.062,-	204541
40.000,-	8,00 %	204521	8,70 %	204542

1 2 3 4 5 6 7

## Dreamlines Basisschutz

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Code	Familie/Objekt EUR	Code
400,-	26,-	105302	29,-	105322
600,-	39,-	105303	46,-	105323
800,-	46,-	105304	55,-	105324
1.000,-	57,-	105305	62,-	105325
1.200,-	74,-	105306	79,-	105326
1.600,-	82,-	105307	89,-	105327
2.000,-	93,-	105308	114,-	105328
2.500,-	119,-	105309	141,-	105329
3.000,-	149,-	105310	163,-	105330
4.000,-	179,-	105311	211,-	105331
5.000,-	259,-	105312	289,-	105332
6.000,-	299,-	105313	333,-	105333
7.000,-	339,-	105314	371,-	105334
8.000,-	399,-	105315	432,-	105335
9.000,-	459,-	105316	491,-	105336
10.000,-	499,-	105317	556,-	105337
12.500,-	569,-	105318	584,-	105338
15.000,-	659,-	105319	712,-	105339
20.000,-	899,-	105320	932,-	105340
40.000,-	6,90 %	105321	7,40 %	105341

1 2

## Dreamlines Rundumschutz Verlängerung

Einzelperson EUR pro Tag	Code
4,-	204522

**Abschlussfrist:** Bitte schließen Sie die Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ab.

**Familiendefinition:** Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vervollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu 7 Personen.

# Wichtige Informationen von A bis Z

## A

### Abschlussfrist, Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

## F

### Familiendefinition

Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

**Hinweis:** Die Familienprämien gelten nicht für 2 Erwachsene ohne Kinder.

## G

### Genehmigungsnummer

Für die Erteilung der Genehmigungsnummer steht Ihnen unser Service-Center telefonisch unter **040 4119-2880** zur Verfügung.

## H

### Hinweise im Schadenfall

Bitte senden Sie oder Ihr Kunde die kompletten Unterlagen mit dem Versicherungsnachweis und der Reisebuchungsbestätigung an die:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Abt. RLK/Leistung

Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg

E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de

Schadenformulare: [www.hmr.de/Schadenformulare](http://www.hmr.de/Schadenformulare)

Wir bieten Ihnen unter <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung> die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

Wir benötigen von Ihren Kunden im Schadenfall ggf. folgende Unterlagen/Rechnungen im Original:

- Attest im Krankheitsfall mit Diagnose und Behandlungsdaten vom Arzt
- Schadenformular
- Sterbeurkunde im Todesfall
- ggf. Kündigungsschreiben und/oder Arbeitsvertrag
- Buchungsbestätigung und Stornokostenrechnung im Original
- Bankverbindung inkl. IBAN, bei Auslandsüberweisungen zusätzlich den BIC

Zusätzlich in der Auslandsreise-Krankenversicherung:

- Name/Anschrift des Patienten
- Name/Anschrift des Behandlers/Arztes
- Krankheitsbezeichnung und Behandlungszeitraum
- Nachweis über Zahlung der Versicherungsprämie

Ausführliche Informationen finden Sie im Versicherungsnachweis.

## J

### Jachtcharter

Jeder Reiseteilnehmer muss seinen Anteil an der Gesamtreise selbst versichern. Dazu addieren Sie alle Reisepreise und teilen die Summe durch die Anzahl der Personen.

## L

### Leistungsübersicht

Eine Leistungsübersicht finden Sie auf der Innenseite.

## R

### Reiseantritt

Die Reise gilt als angetreten, sobald Ihre Kunden

- das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel
- das gebuchte und versicherte Objekt

betreten.

Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen der Reise-Rücktrittsversicherung.

### Reisedauer

Der Hin- und Rückreisetag zählt jeweils als voller Tag. Eine Reise vom 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

### Reise-Krankenversicherung

Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in dem betreffenden Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

## S

### Schutzengel

Der Schutzengel in der Notfall-Versicherung

### Für zu Hause

bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort:

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis maximal 500,- EUR

**Für das Fahrzeug** bei einem erheblichen Schaden an einem zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. am Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbezalts bis maximal 500,- EUR

### Selbstbehalt

Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie

Ohne Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person. Alle anderen Produkte im Dreamlines Rundumschutz sind ohne Selbstbehalt. (Ausnahme siehe Reise-Haftpflichtversicherung in der Leistungsübersicht)

## U

### Umbuchungsschutz

#### in der Reise-Rücktrittsversicherung

Beim Vorliegen eines versicherten Grundes erstatten wir die Umbuchungskosten bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung entstanden wären.

## V

### Verlängerungen

#### der Reisedauer

Sie können den Dreamlines Rundumschutz bis maximal 45 Tage abschließen. Längere Aufenthaltsdauern können Sie mit der Dreamlines Rundumschutz Verlängerung ergänzen (bis max. 365 Tage).

### Vermittlerentgelte/Serviceentgelte

Addieren Sie das Vermittlerentgelt zum Reisepreis und versichern Sie die Gesamtsumme. Die Summe des Vermittlungsentgeltes ist auf maximal 100,- EUR pro Person begrenzt.

### Versicherungsnachweise

Für alle Buchungen händigen Sie bitte dem Kunden vor Abschluss der Versicherung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen den Dreamlines Versicherungsschein (RE 648) aus.

### Verspätungsschutz

#### Reise-Rücktrittsversicherung

- verspäteter Antritt der Reise: Erstattung der Hinreise-Mehrkosten

#### Urlaubsgarantie

- verspätete Rückreise: Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreise-Mehrkosten
- Abfahrt des Schiffes verpasst: Erstattung der Nachreisekosten bis max. 500,- EUR

Für alle Fragen steht Euch unser Service-Team von Mo. bis Fr. von 08.00 bis 18.00 Uhr unter der Telefon-Nr. 040 4119-2880 oder per Email unter [reisepartner@hansemerkur.de](mailto:reisepartner@hansemerkur.de) zur Verfügung.

Endkunden rufen bitte die Telefon-Nr. 040 4119-1000 an